

## QUALITÄTSPOLITIK

**PlusLingua** versteht als Unternehmen für Übersetzungs- und Dolmetschdienstleistungen Qualität als den wichtigsten Aspekt sämtlicher Tätigkeiten. Alle Unternehmensziele basieren auf dem Erreichen der vollen Kundenzufriedenheit, der Förderung des Engagements und der Zufriedenheit aller Mitarbeiter sowie dem Erzielen sozialer Anerkennung und der Unternehmensrentabilität.

Dafür hat PlusLingua ein auf der Einhaltung der Norm ISO 9001:2015 und der Norm für Übersetzungsdienstleistungen DIN EN ISO 17100:2015 basierendes Qualitätsmanagementsystem eingeführt.

Die Verpflichtung zur Verbesserung wird im Qualitätsmanagement durch die Qualitätspolitik ausgedrückt, die die folgenden Richtlinien und Ziele festsetzt:

- Steigerung der Unternehmensqualität unter ständiger Verbesserung der Prozesse, Entwicklungen und Tätigkeiten.
- Optimale Bedienung des Marktes mit der Absicherung, dass die angebotenen Dienstleistungen die Vorgaben und Erwartungen unserer Kunden sowie die anwendbaren Normen und Gesetze erfüllen.
- Vorantreiben von Maßnahmen, die darauf ausgerichtet sind, dem Auftreten von Fehlern zuvorzukommen, anstatt sie nur festzustellen.
- Aufbau von Kooperations- und Vertrauensbeziehungen mit unseren Lieferanten und Kunden.
- Förderung der Überzeugung der Qualität auf allen Ebenen der Organisation durch Kommunikation und kontinuierliche Fortbildung. Auch auf die internen Beziehungen werden die Prinzipien der Lieferanten- und Kundenbeziehungen angewendet.
- Förderung der Teilnahme aller Mitarbeiter. Nur durch die Mitarbeit eines jeden Einzelnen ist es möglich, die angestrebten Ziele zu erreichen. Jeder Mitarbeiter ist für die Qualität seiner Arbeit verantwortlich.

Die Geschäftsleitung übernimmt die Verpflichtung, diese Qualitätspolitik voranzutreiben und sie als grundlegenden Teil der Unternehmenspolitik von PlusLingua zu implementieren, sie allen interessierten Parteien (Kunden, Lieferanten und Mitarbeitern) mitzuteilen sowie die Einhaltung der aufgezeigten Ziele zu verfolgen. Die Geschäftsleitung fördert ebenfalls die Verpflichtung aller Mitarbeiter des Unternehmens, ihre Aufgaben und Tätigkeiten in Übereinstimmung mit den im Qualitätsmanagementsystem festgelegten Regelungen umzusetzen und ihr Verhalten an diesen Regelungen auszurichten.

**16/05/2017**



**Barjo Khalil**  
**Geschäftsleitung**